

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, leveranties, overeenkomsten, uitvoeringen en overige verbintenissen voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden en andere ondernemingsactiviteiten van Certurion en haar productgroepen, welke entiteiten hierna in deze algemene voorwaarden zullen worden aangeduid als 'Certurion'.
2. In deze algemene voorwaarden wordt de partij met wie Certurion een rechtsverhouding aangaat, aangeduid als opdrachtgever. Onder professionals wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de persoon of personen welke door Certurion worden voorgedragen en/of bemiddeld naar opdrachtgever ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden of het geven van adviezen. Indien enige bepaling in de Algemene Voorwaarden nietig dan wel niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde tot een vervangende regeling te komen.
3. Alle overeenkomsten tussen Certurion en opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.
4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover Certurion die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.
5. Op alle opdrachten, door Certurion aanvaardt, zijn, tenzij in zoverre uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend van toepassing:
 - a. deze algemene voorwaarden
 - b. de overeenkomst van opdracht
6. De opdrachtgever wordt voorafgaand het aangaan van de overeenkomst van opdracht, met deze algemene voorwaarden bekend gemaakt. Alle door de opdrachtgever gestelde voorwaarden, welke met deze algemene voorwaarden c.q. het bepaalde in rubriek b. in strijd zijn, zijn op de aan Certurion verstrekte opdracht niet van toepassing, tenzij in zoverre die bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door Certurion zijn aanvaard. De toepasselijk verklaring door opdrachtgever van eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zodat die voorwaarden hoe dan ook geen gelding hebben.
7. Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door bevestiging van de directie van Certurion. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldend wanneer zowel de opdrachtgever als de directie van Certurion deze aanvullingen of wijzigingen schriftelijk hebben bevestigd.

2. Afspraken met of mededelingen van personeelsleden van Certurion binden deze laatste niet, voor zover deze niet schriftelijk door haar bevestigd zijn.
3. De opdrachtgever is aan zijn opdracht gebonden en is verplicht bij wijziging en/of annulering van de opdracht de daar uit voortvloeiende schade voor Certurion te vergoeden. De schade kan ongeacht de reden, overmacht daaronder begrepen, bestaan uit reeds gemaakte of bijkomende kosten, winstderving, renteverlies en personeelstarieven.
4. Indien een opdracht afhankelijk wordt gesteld van een te verkrijgen financiering c.q. budget en deze niet verkregen zou kunnen worden, dan is Certurion eveneens een vergoeding van winstderving gerechtigd, indien zal blijken dat opdrachtgever binnen 12 maanden na de voor het verkrijgen van de financiering c.q. budget gestelde termijn, de opdracht aan een derde zal verstrekken.
5. De bedoelde winstderving wordt geacht tenminste 40% van de overeengekomen vergoeding c.q. aannemingsom te bedragen, onverminderd het recht van Certurion op volledige schadevergoeding terzake.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering aan een opdracht te geven, heeft Certurion het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

3. Aanbieding & Offerte

1. Alle door Certurion uitgebrachte offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend. Offertes/aanbiedingen hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van een maand. Certurion kan een naar aanleiding van een aanbieding gegeven opdracht zonder opgave van redenen onmiddellijk weigeren, zonder dat dit enige verplichting voor Certurion met zich meebrengt.
2. Aanvaarding van de offerte/aanbieding en van de wijzigingen en aanvullingen geschiedt door een schriftelijke of een andere, als betrouwbaar te beoordelen, bevestiging van opdrachtgever of kan blijken uit het feit dat hij zijnerzijds uitvoering geeft aan de overeenkomst.
3. De opdrachtgever kan de opdracht voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen.
4. De opdracht voor onbepaalde tijd kan door opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Tenzij anders is overeengekomen bedraagt de opzegtermijn bij een opdracht voor onbepaalde tijd drie maanden en dient opzegging plaats te vinden tegen het einde van een kalendermaand.
5. De aanbieding vermeldt in ieder geval de specifieke voorwaarden waaronder Certurion een overeenkomst van opdracht kan aanvaarden alsook de algemene voorwaarden waaronder zodanige aanvaarding kan plaatsvinden. De prijs van de opdracht wordt uiteindelijk vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren.
6. Indien een opdracht wordt verstrekt, welke overeenkomt met de inhoud van een door Certurion gedane schriftelijke aanbieding, dan komt de overeenkomst van opdracht eerst tot stand op de datum van aanvaarding door Certurion van een aan haar verstrekte opdracht. Indien door

Certurion mondeling een opdracht wordt aanvaard, welke overeenkomt met de inhoud van de door Certurion gedane aanbieding, dan komt de overeenkomst tot stand op de datum waarop Certurion aanvaarding van zodanige opdracht schriftelijk bevestigt en een getekend exemplaar retour heeft ontvangen.

4. Omvang werk

1. De door Certurion ten behoeve van de werkgever te verrichten opdracht wordt omschreven in de overeenkomst. Onder overeenkomst wordt ook begrepen een door Certurion uitgebrachte offerte welke door de opdrachtgever wordt geaccepteerd en welke daarna zoals in artikel 2 lid 1 door Certurion wordt bevestigd.

5. Aansprakelijkheid

1. Certurion is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en verliezen, welke door de door Certurion ingezette professionals worden veroorzaakt aan opdrachtgever of aan derden, onder schade en/of verliezen wordt onder meer verstaan schade aan het desbetreffende werk/project en/of eigendommen van opdrachtgever of derden, gevolgschade, schade aan personen en overige directe en indirecte schade. Certurion is evenmin aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die professionals van Certurion zijn aangegaan of welke op andere wijze door hun toedoen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of jegens derden.
2. Certurion is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van mogelijke vorderingen van verrichte werkzaamheden door aan opdrachtgever ter beschikking gestelde professionals.
3. De opdrachtgever vrijwaart Certurion dan ook terzake van mogelijke vorderingen van het aan opdrachtgever ter beschikking gesteld personeel en/of derden als bedoeld in artikel 5.1 en 5.2
4. Opdrachtgever dient een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor het handelen en nalaten van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde professionals, waarvan de kosten niet doorberekend zullen worden aan Certurion.
5. De opdrachtgever zal het resultaat van de door de werknemers van Certurion verrichte werkzaamheden tenminste wekelijks controleren en zal in overleg met Certurion de eventueel ontstane schade zoveel mogelijk beperken. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
6. Voor werkzaamheden bij de opdrachtgever ter plaatste en onder diens verantwoordelijkheid is het de opdrachtgever toegestaan om personeel te laten vervangen indien blijkt dat dit personeel niet voldoet aan de vakbekwaamheid als in de opdracht omschreven. Het niet voldoen aan de gestelde vakbekwaamheid ontslaat geen der partijen van hun verplichtingen als vastgelegd in de opdracht. Indien vervanging noodzakelijk is en de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging oploopt

- heeft de opdrachtgever geen enkel recht op schadevergoeding, terwijl eventueel overeengekomen levertijden recht evenredig zullen worden verlengd met de termijn welke benodigd is om voor adequate vervanging zorg te dragen.
7. De opdrachtgever is jegens Certurion verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee zij de arbeid doet verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede om voor het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de werknemer van Certurion tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden. De opdrachtgever wordt in ieder geval geacht niet aan zijn verplichtingen, genoemd in de vorige volzin, te hebben voldaan indien enig vanwege de overheid verstrekt veiligheidsgezicht wordt overtreden. Indien deze verplichtingen niet of niet geheel zijn nagekomen is de opdrachtgever jegens Certurion gehouden tot vergoeding van de schade, welke door de werknemer van Certurion is geleden, tenzij door de opdrachtgever wordt bewezen dat de opgetreden schade het gevolg is van een grove schuld van de werknemer van Certurion.
8. De opdrachtgever zal Certurion ten allen tijden vrijwaren tegen alle aanspraken indien de werknemer van Certurion of een andere gerechtigde ten gevolge van het niet nakomen van enige verplichting, waaronder het bepaalde in art. 7:658 van het Burgerlijk Wetboek, de opdrachtgever aansprakelijk stelt.
6. **Onttrekking personeel**
1. Het is de opdrachtgever, verboden de werknemers en ex-werknemers van Certurion die in het kader van een overeenkomst van opdracht werkzaamheden voor de opdrachtgever hebben verricht gedurende de overeenkomst van opdracht alsmede 12 maanden na afloop daarvan in dienst te nemen of hen buiten dienstverband of anderszins direct of indirect al dan niet tegen betaling werkzaamheden en/of activiteiten te laten verrichten ten behoeve van de opdrachtgever c.q. ten behoeve van ondernemingen die in concernverband met de opdrachtgever samenwerken, een en ander in de ruimste zin. Het is de opdrachtgever verboden de tewerkgestelde werknemer van Certurion binnen 12 maanden na beëindiging opdracht in te huren via een organisatie anders dan Certurion. Dit geldt ook voor professionals die door Certurion zijn aangeboden aan opdrachtgever zonder dat dit resulteerde in een opdracht waarbij de professional zou worden ingezet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Certurion.
2. Bij overtreding van het in het vorige lid omschreven verbod is de opdrachtgever aan Certurion een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opeisbare schadevergoeding van € 40.000,- per overtreding en van € 1500,- voor elke dag dat de desbetreffende overtreding voortduurt, verschuldigd, onverminderd het recht van Certurion om volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Het onderhavige artikel is tevens van toepassing op medewerkers die door Certurion op enigerlei wijze als kandidaat bij opdrachtgever zijn geïntroduceerd. Mocht er op het moment dat opdrachtgever met de door Certurion aangeboden medewerker een rechtstreeks dienstverband zijn aangegaan, of werkzaamheden laat verrichten (via derden), zonder dat partijen tot een vergelijk waren gekomen omtrent het uurtarief, dan is opdrachtgever aan Certurion dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, een schadevergoeding van € 35.000,- exclusief BTW verschuldigd, onverlet het recht van Certurion om volledige schadevergoeding te vorderen. De hieruit voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtgever zijn van kracht gedurende 6 kalender maanden vanaf de introductie door Certurion.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan aan hem ter beschikking gestelde professionals zelf ter beschikking te stellen aan derden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Certurion.
7. **Uitvoering van de overeenkomst**
1. De door Certurion aan opdrachtgever ter beschikking gestelde professionals werken onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.
2. In onderling overleg tussen opdrachtgever en Certurion geschiedt de uitvoering van de opdracht dan wel gedeelten daarvan in het bedrijf/op het werkterrein van opdrachtgever.
3. Indien en voor zover dit voor een goede uitvoering van de opdracht verlangd kan worden, dient de opdrachtgever om aan de Certurion dan wel aan de door de Certurion aangewezen personen, kantoorruimte en de bijbehorende faciliteiten, zoals deze door Certurion wenselijk worden geacht, ter beschikking te stellen.
4. De opdrachtgever verbindt zich om Certurion de volle gelegenheid te geven tot het bij voortdurend kunnen uitvoeren en voltooiën van de verstrekte opdracht. Tevens verbindt de opdrachtgever zich om alle gegevens te verstrekken welke noodzakelijk zijn ter uitvoering van de opdracht.
5. Certurion heeft het recht om haar professionals gedurende 12 werkdagen per kalenderjaar terug te trekken uit een lopende opdracht voor het volgen van cursussen, workshops en dergelijke. Opdrachtgever zal hierover tijdig worden geïnformeerd.
6. Certurion is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht waarbij deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht zijn.
8. **Meer- & minderwerk**
1. Opdrachten tot meer-/minderwerk zullen schriftelijk door de opdrachtgever dienen te worden bevestigd, onverminderd het recht van Certurion om niet schriftelijk opgedragen meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van meer-/minderwerk zal Certurion daarvan aan opdrachtgever een specificatie doen toekomen, waarbij het daadwerkelijk aantal verbruikte uren gefactureerd zal worden.
9. **Tarieven**
1. De vergoeding voor Certurion wordt berekend door het door hem overeengekomen uurtarief voor de ingezette professional te vermenigvuldigen met het aantal uren dat de professional is ingezet bij en voor het verrichten van de opdracht. Alle door Certurion gehanteerde tarieven luiden exclusief omzetbelasting, reis-, verblijf- en onkostenvergoedingen.
2. De tarieven zijn in de overeenkomst vastgelegd en kunnen twee maal per jaar (januari en juli) worden gewijzigd, indien tengevolge van wettelijke maatregelen en/of CAO-afspraken de lonen, c.q. de arbeidsvoorwaarden van het door Certurion aan opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel stijgen, dan wel indien de kosten van de activiteiten die uit de opdracht voortvloeien vanwege een andere oorzaak een verhoging ondervinden.
3. Indien de professional van Certurion werkzaamheden gaat verrichten die behoren bij een hogere functieklasse dan is aangegeven in de overeenkomst, wordt vanaf dat moment het tarief gehanteerd dat hoort bij die hogere functieklasse.
4. Indien en voor zover het voor de juiste en tijdige uitvoering van de opdracht door Certurion wenselijk wordt geoordeeld en de opdrachtgever daar mee instemt, zullen extra werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht (overwerk) ook buiten de normale kantooruren (07.00 – 18.00 uur) verricht kunnen worden. In dat geval wordt het uurtarief voor bedoelde werkzaamheden als volgt berekend:
- werkdagen tot 24.00 uur - gewoon uurtarief x 125%
werkdagen na 24.00 uur en zaterdagen - gewoon uurtarief x 150%
zon- en feestdagen - gewoon uurtarief x 200%
5. Reiskosten voor woon/werk verkeer worden standaard vergoed op basis van de op dat moment geldende, door de overheid vastgestelde belastingvrije en premievrije kilometervergoeding. Indien de professional met openbaar vervoer reist, worden de werkelijk gemaakte reiskosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever. De reiskostenvergoeding is onafhankelijk van het aantal gewerkte uren. Andere regelingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.
6. De kosten van overige zakelijke kilometers en overige kosten die in opdracht van opdrachtgever worden gemaakt, komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De kosten voor overige zakelijke kilometers bedragen €0,30 per kilometer.
7. Bij directe indiensttreding van een door de Certurion voorgestelde professional bij de opdrachtgever, wordt een bemiddelingsfee aangehouden van zes bruto maandsalarissen inclusief 8% vakantiegeld en exclusief BTW. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 is Certurion gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar prijzen en tarieven aan te passen volgens het CPI consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens (2000=100), zoals gepubliceerd door het CBS, gebaseerd op de jaar-op-jaar methode.

10. Administratie, Betaling en Betalingszekerheid

1. Door of namens Certurion wordt maandelijks een schriftelijke urendeclaratie aan opdrachtgever voorgelegd, een en ander teneinde de uiteindelijke nacalculatie te vereenvoudigen en inzichtelijk te maken voor partijen. Onderhavige urendeclaratie wordt onmiddellijk na ondertekening (acceptatie) door of namens opdrachtgever, door partijen als bindend beschouwd. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de urenverantwoordingen het juiste aantal gewerkte uren bedragen en ondertekend worden doorgestuurd naar Certurion.
2. Betaling van de vergoeding geschiedt op basis van maandelijks facturering.
3. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is. Ingeval van surséance van betaling, faillissement, liquidatie of insolventie van opdrachtgever, zal elke vordering op opdrachtgever direct opeisbaar zijn.
4. De factuur zal met name vermelden de periode waarop de factuur betrekking heeft en een specificatie betreffende de inzet van personeel door Certurion.
5. Uitsluitend betalingen aan Certurion werken bevrijdend. Betalingen aan werknemers of het verstrekken van voorschotten aan werknemers zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeling of schuldvergelijking.
6. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de eerste dag van de schriftelijk verzonden aanmaning, tot aan de dag van de algehele voldoening een rente verschuldigd ad 3 % van de openstaande factuurbedragen per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle gerekend.
7. Voorts is opdrachtgever vanaf het moment dat hij in verzuim is ter zake van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, gehouden de buitengerechtigde incassokosten te vergoeden, welke kosten ten minste 15% van de verschuldigde som zullen bedragen, met een minimum van € 125,00.
8. Al hetgeen dat door opdrachtgever wordt voldaan, strekt steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst open staan, zulks ongeacht hetgeen de opdrachtgever omtrent de betaling vermeldt.
9. Betalingsverplichtingen, welke voor opdrachtgever voortvloeien uit de onderhavige algemene voorwaarden, zijn niet voor compensatie vatbaar.
10. De opdrachtgever is in ieder geval gehouden de door werknemers van Certurion in het kader van de uitvoering van de opdracht gemaakte onkosten te vergoeden, voor zover deze niet in het uurtarief zijn begrepen.
11. Certurion behoudt zich het recht voor van de opdrachtgever te verlangen dat op voor haar aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld voor de verplichtingen van opdrachtgever, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs.
12. Reclames tegen facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan Certurion kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van alle rechten. In

geval van reclames inzake verborgen gebreken dienen deze binnen acht dagen na het constateren schriftelijk aan de Certurion kenbaar te zijn gemaakt. Eventuele reclames schorten de betalingsplicht van de opdrachtgever niet op.

11. Overmacht & wanprestatie

1. Indien opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement geraakt dan wel onder curatele wordt gesteld, of op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest dan wel indien opdrachtgever rechtspersoonlijk bezit, bij ontbinding van deze rechtspersoon, of in andere gevallen waarin het aanmerkelijk is dat opdrachtgever niet meer aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, heeft Certurion het recht om zonder nadere ingebrekestelling alle met opdrachtgever gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren door een schriftelijke verklaring onverminderd andere aan Certurion wettelijk toekomende middelen.
2. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Certurion niet nakomt na hiertoe te zijn gemaand of in gebreke te zijn gesteld, kan de uitvoering van de overeenkomst door Certurion worden opgeschort.
3. De opdrachtgever zal de overeengekomen werkzaamheden onafgebroken door Certurion laten verrichten. Indien zulks tijdelijk onmogelijk is, heft dit de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen vergoeding niet op, ook al worden er dus geen werkzaamheden verricht. In onderling overleg zullen partijen echter trachten de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
4. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Certurion onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot strandlopen van de overeenkomst te voorzien, die nakoming door Certurion van het overeengekomen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld ook verstaan het uitvallen van een werknemer van Certurion ten gevolge van onder andere arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of ontslagname e.d.
5. In geval van overmacht aan de zijde van Certurion kan Certurion haar verplichtingen uit de overeenkomst steeds schriftelijk opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.
6. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de onderhavige algemene voorwaarden, of als opdrachtgever niet aan een verzoek van Certurion om zekerheid te stellen voldoet, als ook in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, kan Certurion nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Certurion om schadevergoeding te vorderen.
7. Indien Certurion door het uitvallen van haar werknemer om welke reden dan ook niet in staat is de werkzaamheden voort te zetten, zal Certurion zich inspannen om uit eigen geledingen een andere geschikte

werknemer te vinden en deze werknemer de werkzaamheden te laten voortzetten. Certurion is niet aansprakelijk voor het opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden tengevolge van het uitvallen van een werknemer van Certurion.

12. Geheimhouding

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke en vertrouwelijk te achten informatie die zij van de wederpartij hebben verkregen, en zij zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, onder meer door hun medewerkers tot geheimhouding te verplichten.

13. Geschillen

1. Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden tussen partijen ontstaan, waaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de hoofdvestiging van Certurion is gevestigd.

14. Inwerkingtreding

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2008 en vervangen daarmee alle eerdere Algemene Voorwaarden van Certurion.